



งานที่ให้บริการ ชื่องาน : การช่วยเหลือสาธารณสุขภัย

หน่วยงานที่ให้บริการ: สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังขอนขว้าง

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง/หลักเกณฑ์ วิธีการ**

ด้วยพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ใน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้อำนวยการ ท้องถิ่นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในท้องถิ่นของตน จึงถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นที่จะต้องเตรียมความพร้อมในการป้องกันสาธารณภัย และพัฒนาขีดความสามารถในการเผชิญเหตุและ ให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยหลังจากสถานการณ์ภัยยุติ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลวังขอนขว้าง จึงดำเนินการตั้งทีมงาน ช่วยเหลือสาธารณภัย เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง

**ช่องทางการให้บริการ**

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังขอนขว้าง อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

**ระยะเวลาเปิดให้บริการ**

- เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (ไม่มีพักเที่ยง)

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๓ วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑	การยื่นคำขอ รับแจ้งขอรับการช่วยเหลือ เพื่อให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง ของ เอกสารหลักฐาน	๑ วัน	สำนักปลัด อบต.วังขอนขว้าง
๒	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ออกสำรวจประเมินผลการที่ได้รับ ผลกระทบ	๑ วัน	สำนักปลัด อบต.วังขอนขว้าง
๓	รายงานผลการสำรวจต่อคณะผู้บริหาร	๑ วัน	สำนักปลัด อบต.วังขอนขว้าง



คู่มือสำหรับประชาชน : องค์การบริหารส่วนตำบลวังขอนขว้าง

### รายการเอกสาร / หลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐฉบับจริง ๑ ฉบับ
๒. ทะเบียนบ้านฉบับจริง ๑ ฉบับ

**ค่าธรรมเนียม** : ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนที่ อบต.วังขอนขว้าง โทรศัพท/โทรสาร ๐๓๖-๔๔๒๑๖๙

### ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลวังขอนขว้าง เลขที่ ๕๘ หมู่ ๔ อําเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี ๑๕๑๒๐ โทรศัพท / โทรสาร ๐๓๖-๔๔๒๑๖๙
๒. เว็บไซต์ [www.wkk.go.th](http://www.wkk.go.th) หรือ Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลวังขอนขว้าง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑